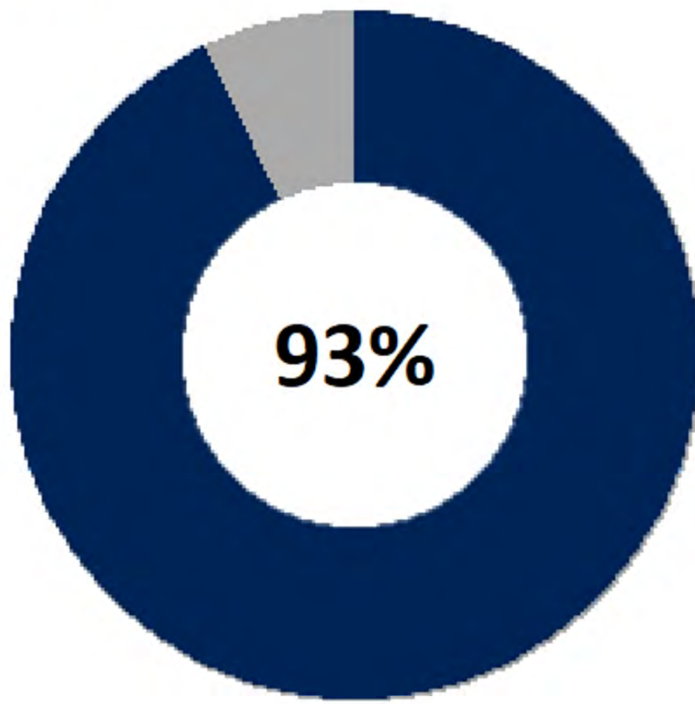


Résidence Notre Dame de Marloux - Mellecey

Satisfaction globale



DES REpondants SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	95%
Le bâtiment	96%
La chambre	95%
La qualité des soins	79%
La restauration	88%
La qualité de vie	88%
L'entretien du linge personnel	77%

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'entretien des espaces extérieurs	95
L'aménagement des espaces extérieurs	89



LA RESTAURATION

La quantité servie	92
La qualité du service	90
La température des plats	79
Le goût, la saveur des plats	79
La diversité des plats	76



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	94
L'attention apportée par le personnel	80
Le délai de réponse aux appels résidents	64



L'ENTRETIEN DU LINGE

Le délai de récupération	93
La qualité du nettoyage	86



LE BATIMENT

L'état de la résidence	95
La décoration, le côté chaleureux	93
La facilité à circuler dans la résidence	93
La propreté de la résidence	91
La facilité à se repérer dans la résidence	91
L'aménagement mobilier	89



LA CHAMBRE

Les équipements de la chambre	93
L'état de la chambre	91
Les équipements de la salle de bains	86
La propreté de la chambre	82



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	96
Les animations, les sorties	93
L'ambiance de la vie quotidienne	86
La communication des informations	77
Info / fonctionnement de la résidence	76
La prise en compte de votre avis	74