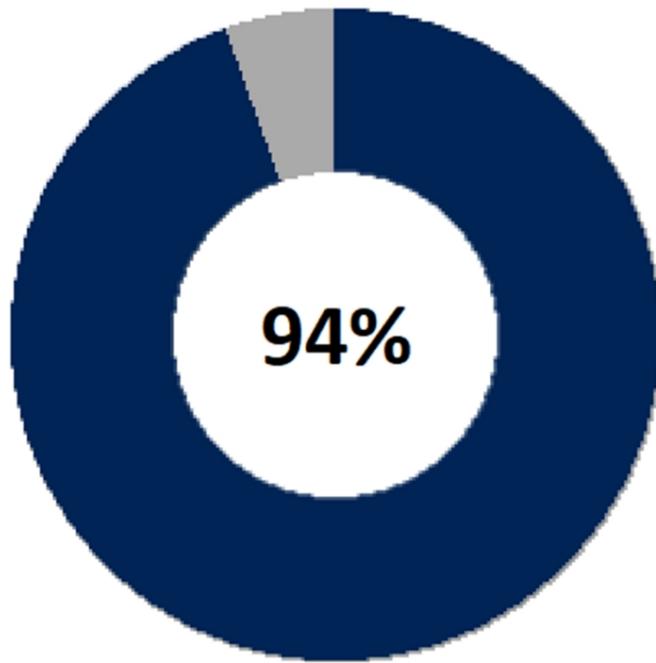


Résidence Notre Dame de Marloux - Mellecey

Satisfaction globale



DES REpondANTS SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	100%
Le bâtiment	100%
La chambre	92%
La qualité des soins	90%
La restauration	90%
La qualité de vie	94%
L'entretien du linge personnel	90%

96% des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'aménagement des espaces extérieurs	98
L'entretien des espaces extérieurs	96



LA RESTAURATION

La température des plats	98
La quantité servie	98
La qualité du service	92
Le goût, la saveur des plats	86
La diversité des plats	83



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	96
L'attention apportée par le personnel	92
Le délai de réponse aux appels résidents	73



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	95
Le délai de récupération	84



LE BATIMENT

L'état de la résidence	100
La décoration, le côté chaleureux	96
La facilité à circuler dans la résidence	96
L'aménagement mobilier	96
La propreté de la résidence	95
La facilité à se repérer dans la résidence	94



LA CHAMBRE

L'état de la chambre	100
Les équipements de la chambre	96
Les équipements de la salle de bains	92
La propreté de la chambre	89



LA QUALITE DE VIE

Les animations, les sorties	100
L'amabilité du personnel	96
L'ambiance de la vie quotidienne	94
La communication des informations	92
La prise en compte de votre avis	89
Info / fonctionnement de la résidence	89